

社会福祉法人清和会 令和6年度 苦情・相談対応等の状況報告

事業所名	受付件数	解決件数	苦情・相談等内容
特養 久慈川荘	3 件	3 件	・ 職員の不適切な言動について 2 件 (ご利用者様) ・ 食事の安全管理について (ご利用者様)
久慈川荘 デイサービスセンター	0 件	0 件	
久慈川荘居宅介護 支援事業所	0 件	0 件	
だいが保育園	1 件	1 件	・ 職員の態度について (保護者様)
池田保育園	0 件	0 件	
放課後児童クラブ なかよし	1 件	1 件	・ 学童児同士のトラブルについて (保護者様)

申し出のありました苦情・相談等につきましては、誠意をもって説明にあたるとともに、速やかに解決に向けての対応を行い、ご理解をいただいております。

今後とも、ご利用者(児)様及びご家族様・保護者様からの苦情・相談等につきましては、真摯に受けとめ誠意をもってその解決にあたるとともに、職員一同よりよいサービス・保育の提供に努めてまいります。